

# 平成30年度 専門研修「問題解決思考力」

## ～問題発見力・分析力を強化する

### 1. 概要

業務効率化のために改善を図る、県民の困りごとを解消するために政策を立案する、これらはずべて「問題解決」の考え方をを用いることができます。問題をうまく解決できるか否かは、個人の評価のみならず、組織の価値を決定づけると言ってもよいでしょう。  
本研修では、問題の「発見」から「解決策策定」までの一連のフレームワークと、その中で求められる視点や考え方、手法を学びます。  
また、演習では、これら視点や考え方、手法を使って、まさに「今」、自組織で困っている問題を取り上げて、具体的な解決策の策定と、その実施計画の作成を行います。

### 2. 研修の種類

専門研修

### 3. 受講申込方法等

1 受講申込方法：受講希望者は募集の有無を確認して受講申込を行ってください。  
2 研修実施：選択必修研修との合同実施。公社等外郭団体職員、市町村職員も受講。

### 4. メッセージ

#### こんな方にお勧め

・職場の業務改善や施策の立案など、問題点を見つけて解決に導く手法を学びたい

#### H29年度受講された方の声

○問題解決のための課題の設定など新しい視点での考え方があり、早速参考にさせていただいております。

○グループワークも多く勉強のし甲斐があったように感じた。発表も限られていて、効率的に研修が進行できたように感じる。話し方も親しみがあって聞きやすかった。

### 5. 研修日程及び場所

平成30年10月30日（火）

職員研修所

### 6. 通所・宿泊の別

通所

### 7. 研修内容

日程	時間	科目	内容	研修場所	
第1日目	9:00 ~ 9:10	オリエンテーション (OR)		職員研修所	
	9:10 ~ 10:00		問題解決技法とは		
	10:00 ~ 11:00		問題の発見		
	11:00 ~ 12:00		課題設定		
	13:00 ~ 14:00		問題解決思考力		解決策策定
	14:00 ~ 15:00		解決策実施のポイント		
	15:00 ~ 16:45		総合演習		
	16:45 ~ 17:00		まとめ・質疑応答		

### 8. 講師

科目	所属名	氏名
問題解決思考力	株式会社 インソース	河邊 謙導