

# 令和元年度 専門研修「問題解決思考力」

## 1. 概要

「業務効率化のために改善を図る」、「県民の困りごとを解消するために政策を立案する」、これらはすべて問題解決の手法を用いることができます。本研修では、「問題発見」から「解決策策定」までの一連のフレームワークと、各ステップに必要な視点や考え方、方法論を学ぶとともに、まさに「今」自組織で困っている問題を取り上げ、研修で身に付けた知識をフル活用して具体的な解決策・実行プランを考えていきます。研修終了後には、自信をもって問題解決に即アプローチできるようになる、実践度の高い研修プログラムです。

## 2. 受講申込方法等

受講申込方法：受講希望者は募集の有無を確認して受講申込を行ってください。  
○選択必修研修との合同実施です。公社等外郭団体職員、市町村職員も受講します。

## 3. メッセージ

### こんな方におすすめ

●職場の業務改善や施策の立案など、問題点を見つけて解決に導く手法を学びたい

### 平成30年度受講者の声

○ワークなどを通して、問題のうち何が最も解決すべき課題および課題を解決するうえで最も効果的な対策を、ロジカルに客観視できる形で見つけ出す方法を学ぶことができた。  
○講師の方の話し方が上手で、大変わかりやすかったです。また、話し方も参考となり、今後の業務に取り入れていきたいです。

## 4. 研修日程及び場所

令和元年11月15日(金)

職員研修所

## 5. 通所・宿泊の別

通所

## 6. 研修内容

日程	時間	科目	内容
1日目	09:00 ~ 09:10	オリエンテーション	
	09:10 ~ 10:00	問題解決思考力 ～問題発見力・分析力を 強化する	問題解決技法とは
	10:00 ~ 11:00		問題の発見
	11:00 ~ 12:00		課題設定
	13:00 ~ 14:00		解決策策定
	14:00 ~ 15:00		解決策実施のポイント
	15:00 ~ 16:45		総合演習
	16:45 ~ 17:00		まとめ・質疑応答

※研修内容は現時点での予定であり、今後、変更となる場合があります。

## 7. 講師

科目	所属名	氏名
問題解決思考力	株式会社 インソース	河邊 議導