

カウンセリング・マインド研修

～職場で生きるカウンセリングの心構え～



◆研修のねらい

福祉や教育の現場において住民との望ましい人間関係を構築するために必要なカウンセリング・マインド（聞き手としての態度・心構え）を修得する。

◆研修情報

- 対象者 主として福祉・教育業務に従事する職員
- 募集人員 36名
- 日程 令和2年8月17日(月)～18日(火)
- 研修形式 グループ形式

◆研修概要

福祉・教育業務に従事する職員にとって、現場における対人関係能力は特に重要なものと考えられ、その向上を図るためには、カウンセリング・マインド（聞き手としての態度・心構え）を身につけることが不可欠です。本研修では、ワークを通して体験的に学びます。

◆登壇予定講師

福岡県立大学 人間社会学部
教授 吉岡 和子 氏

◆こんな人におすすめ

- 住民との対応や面談等の機会が多く、コミュニケーション能力を身につけたい職員
- 職場などの人間関係をさらに向上させたい職員

◆予定科目

- 1 聴くことについて
ワーク(1) 資料輪読・話し合い
- 2 信頼関係を確立するために
ワーク(2) 傾聴練習①
ワーク(3) 自己理解
ワーク(4) 傾聴練習②
- 3 まとめ

◆担当者から

面接対応の場面では、相手を説得しようと、ついつい話し過ぎてしまいがちです。まずは相手の話にしっかり耳を傾けて聴き、相手に安心や信頼を感じていただくことが大切です。信頼関係を確立することが、こちらの提案にも耳を傾けてもらうことにつながります。そのためには、真摯な態度と確かな傾聴技術を身につけることが役立つと思います。日常の仕事などでこのカウンセリング・マインドを意識することで、より信頼される職員になれると考えています。

◆スケジュール

	10:00	10:15	11:45	12:45	16:45
1日目	オリ テー ション	聴くことについて ワーク(1)	休 憩	信頼関係を確立するために ワーク(2)	
	9:00	11:45	12:45	16:00	16:30
2日目	信頼関係を確立するために ワーク(3)		休 憩	信頼関係を確立するために ワーク(4)	質疑 応答 アンケート・ 事務連絡

◆関連研修

- アサーティブコミュニケーション研修、クレーム対応研修