

# 第12回 対人関係能力の向上と接遇



## ■研修情報

- 対象者 令和2年度新規採用職員 ※社会人経験者を除く
- 募集人員 32名
- 日程 令和2年8月28日(金)
- 研修形式 スクール

## ■研修のねらい

自治体職員としての心がまえや職務に必要な基礎知識・技能を修得する。

## ■研修概要

社会人としての自覚を持って、適時適切に人との対応が図れるように、職場のマナーやコミュニケーションおよび住民との接遇の基本姿勢や技術について学ぶ。

## ■登壇予定講師

株式会社NCBリサーチ&コンサルティング 講師

## ■研修内容

ビジネスコミュニケーション・ビジネスマナー

「情報伝達力」向上

電話応対

## ■スケジュール

9:00	9:15	12:00	13:00	15:00	15:15	16:45	17:00
オリエンテーション	ビジネスコミュニケーション・ビジネスマナー		休憩	「情報伝達力」向上		電話応対	アンケート事務連絡