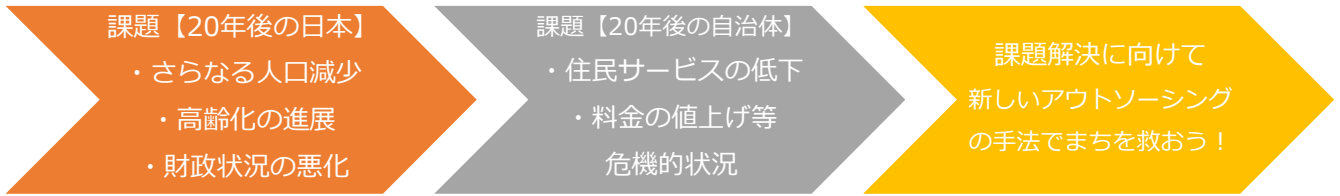


## 市役所ワクワク！改革 ～仕事を追い、仕事に追われるな～

### 1. 課題



### 2. 課題解決に向けて先進地視察へ

#### 手法Ⅰ：民間委託の事例 庁内総合アウトソーシング(大阪府河内長野市)

市民課	市民総合窓口	環境課
税務課	福祉総合窓口	人事課
子ども課	単純定型業務	総務課
介護課	窓口バックヤード	関係課
保険課	総務事務センター	各課

**職員約 50 人分**の仕事をアウトソーシング  
**年間 3 千万円**のコストメリット

#### 手法Ⅱ：RPA や AI を活用した省力化

①移住者マッチング AI(福岡県糸島市)

- ・年間移住相談 100 件以上
- ・電話対応より窓口対応が多い
- ・1組あたり 1～2 時間の対応

九州大学との連携協定により AI の導入  
実証実験なので導入費用 0 円

費用対効果を考え平成 30 年度は事業を中止

②RPA 活用(和歌山県橋本市)

大阪府熊取町と連携した RPA 活用による窓口業務の省力化を検証中

#### 手法Ⅲ：地方独立行政法人の活用

```

    graph LR
    A[受付【委託】] --> B[入力【委託】]
    B --> C[審査・決定【委託】  
(公権力の行使)]
    C --> D[交付【委託】]
    
```

→**公権力の行使**も委託可能となる

### 3. 目指すべき将来の自治体の姿

これからの自治体は

**自治体職員×民間事業者×テクノロジー三位一体改革が必要**

改革した自治体の  
20 年後は…

**住民の幸福度アップ!**

